

# Polityka prywatności, cookies i warunki korzystania

Wersja z 22.10.2025. Obowiązywała do 10.10.2026. Kopia treści sprzed zmiany.

Polityka Prywatności, Cookies i Warunki Korzystania

terapianowoczesna.pl

Dokument obowiązuje od: 22 października 2025 r.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator danych osobowych

Mateusz Buda, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą „Mateusz Buda”, ul. Kałuży 27, 32-067 Tenczynek, NIP: 6783199994, REGON: 522948982.

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: kontakt@terapianowoczesna.pl, tel. 516 600 273.

### 1. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników strony internetowej oraz klientów w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

#### 1.1. Świadczenie usług terapeutycznych

Cel: prowadzenie terapii psychologicznej i psychoterapeutycznej

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia)

Kategorie danych: dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące zdrowia

#### 1.2. Obsługa formularzy kontaktowych

Cel: udzielenie odpowiedzi na zapytania użytkowników strony, a także prowadzenie listy osób oczekujących na wolny termin.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (działania podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji z potencjalnymi klientami). Jeżeli w treści wiadomości użytkownik dobrowolnie podaje informacje o stanie zdrowia, podstawą ich przetwarzania jest wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), wyrażona przez zaznaczenie odrębnego checkboxa zgody przy formularzu.

Kategorie danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości

#### 1.3. Sprzedaż e-booków i produktów cyfrowych

Cel: realizacja transakcji zakupowych produktów cyfrowych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy sprzedaży) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny związany z wystawianiem faktur)

Kategorie danych: imię, nazwisko, adres e-mail, dane do faktury

#### 1.4. Newsletter i komunikacja marketingowa

Cel: wysyłka newslettera oraz informacji o ofercie Administratora i partnerów

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda)

Kategorie danych: adres e-mail, imię (dobrowolnie)

#### 1.5. Analiza ruchu i zachowań użytkowników

Cel: analiza funkcjonowania strony, optymalizacja treści, pomiar skuteczności działań marketingowych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie i doskonaleniu funkcjonowania strony internetowej) oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda na pliki cookies analityczne i marketingowe)

Kategorie danych: identyfikator użytkownika, dane urządzenia, zachowanie na stronie, adres IP (anonimizowany)

#### 1.6. Rezerwacja wizyt online

Cel: umożliwienie rezerwacji terminów wizyt terapeutycznych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (działania podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy)

Kategorie danych: dane niezbędne do identyfikacji klienta i umówienia wizyty

#### 1.7. Współpraca z innymi terapeutami

Cel: rozszerzenie oferty terapeutycznej poprzez współpracę z wykwalifikowanymi specjalistami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (ochrona zdrowia)

Zakres udostępniania: dane niezbędne do prowadzenia terapii przekazywane współpracującemu terapeutcie działającemu jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO)

### 2. Kategorie zbieranych danych osobowych

#### 2.1. Dane zbierane bezpośrednio od użytkowników:

Formularz kontaktowy: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości

Formularz zakupowy: imię, nazwisko, adres e-mail, dane do wystawienia faktury

Newsletter: adres e-mail, imię (podawane dobrowolnie)

Rezerwacje (Bookero): dane niezbędne do identyfikacji klienta i umówienia wizyty

Terapia: dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług terapeutycznych, w tym dane dotyczące zdrowia

#### 2.2. Dane zbierane automatycznie:

Cookies i narzędzia analityczne: identyfikatory użytkowników, dane urządzenia, informacje o zachowaniu na stronie (Google Analytics, Microsoft Clarity, Facebook Pixel)

Logi serwera: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina dostępu, odwiedzane podstrony

### 3. Okresy przechowywania danych

Formularz kontaktowy: 12 miesięcy od ostatniej korespondencji

Newsletter: do momentu wypisania się z listy mailingowej

Zakupy/faktury: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono fakturę (wymóg przepisów podatkowych)

Cookies analityczne: maksymalnie 24 miesiące

Dane dotyczące zdrowia: do zakończenia świadczenia usług terapeutycznych lub na żądanie osoby (z uwzględnieniem przepisów dotyczących dokumentacji medycznej)

Logi serwera: maksymalnie 90 dni

#### 4. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

Zenbox (hosting strony internetowej) – na podstawie umowy powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO)

MailerLite (obsługa newslettera) – na podstawie umowy powierzenia przetwarzania (DPA)

Stripe, Tpay (obsługa płatności) – na podstawie umów powierzenia przetwarzania (DPA)

Google LLC, Microsoft Corporation, Meta Platforms Ireland Limited (narzędzia analityczne i marketingowe) – na podstawie umów powierzenia przetwarzania (DPA)

Bookero (system rezerwacji) – zgodnie z regulaminem usługi i załącznikiem o ochronie danych

Mega Forms (wtyczka formularzy kontaktowych) – działa lokalnie w ramach hostingu Zenbox, nie przekazuje danych do odrębnego podmiotu zewnętrznego; wymieniona dla przejrzystości.

Współpracujący terapeuci – na podstawie umowy powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO), wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług terapeutycznych

Organy publiczne – w przypadkach przewidzianych prawem

#### 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z wykorzystywaniem narzędzi analitycznych i marketingowych, dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza EOG, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (Google LLC, Microsoft Corporation, Meta Platforms Inc.).

Zabezpieczenia transferu:

Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (SCC)

Umowy powierzenia przetwarzania zawierające odpowiednie gwarancje ochrony danych

Dodatkowe środki bezpieczeństwa zgodne z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych

Informacja o ryzyku: Transfer danych do USA może wiązać się z ryzykiem dostępu do danych przez organy państwa trzeciego w związku z brakiem decyzji o adekwatności poziomu ochrony.

#### 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarza Administrator, ma prawo do:

Dostępu do danych (art. 15 RODO) – uzyskania informacji o przetwarzaniu danych oraz kopii danych

Sprostowania danych (art. 16 RODO) – żądania sprostowania nieprawidłowych danych

Usunięcia danych (art. 17 RODO) – żądania usunięcia danych w określonych przypadkach

Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach

Przenoszenia danych (art. 20 RODO) – otrzymania danych w formacie strukturalnym lub przekazania ich innemu administratorowi

Wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) – sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją

Cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem

Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Sposób realizacji praw: Żądania należy kierować na adres: [kontakt@terapianowoczesna.pl](mailto:kontakt@terapianowoczesna.pl)

## 7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany ani nie dokonuje profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

## 8. Obowiązek/dobrowolność podania danych

Dane do świadczenia usług terapeutycznych: podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy

Dane do obsługi formularza kontaktowego: podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi

Dane do zakupu produktów: podanie jest niezbędne do realizacji transakcji i wystawienia faktury

Dane do newslettera: podanie jest całkowicie dobrowolne

Cookies analityczne/marketingowe: wykorzystywanie na podstawie zgody wyrażanej w bannerze cookies

## 9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym:

Szyfrowanie SSL/TLS – wszystkie dane przesyłane między przeglądarką a serwerem są szyfrowane

Szyfrowanie danych w spoczynku – dane przechowywane na serwerach są zabezpieczone

Kontrola dostępu – dostęp do danych osobowych mają tylko upoważnione osoby

Regularne kopie zapasowe – zapewnienie ciągłości dostępu do danych

Procedury monitorowania – wykrywanie i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa

Rejestr czynności przetwarzania (art. 30 RODO) – dokumentowanie wszystkich operacji na danych

## 10. Naruszenia ochrony danych

Administrator prowadzi rejestr naruszeń ochrony danych osobowych. W przypadku wystąpienia naruszenia, które może skutkować wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych:

Zgłoszenie do UODO nastąpi w ciągu 72 godzin od wykrycia naruszenia

Powiadomienie osoby, której dane dotyczą nastąpi niezwłocznie, jeśli będzie to wymagane

Informacje i raport o naruszeniu zostaną udostępnione na żądanie zainteresowanej osoby

## 11. Ocena skutków dla ochrony danych (DPIA)

Administrator przeprowadza ocenę skutków dla ochrony danych osobowych przy wdrażaniu nowych rozwiązań technologicznych lub procesów przetwarzania, które mogą wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw i wolności osób fizycznych, w szczególności przy przetwarzaniu danych szczególnych kategorii na dużą skalę.

## POLITYKA PLIKÓW COOKIES

### 1. Definicja i cele stosowania cookies

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas przeglądania strony internetowej. Są one wykorzystywane w celu:

Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony (cookies niezbędne)

Analizy ruchu i zachowań użytkowników (cookies analityczne)

Prowadzenia działań marketingowych (cookies marketingowe)

Zapamiętywania preferencji użytkownika (cookies funkcjonalne)

## 2. Rodzaje stosowanych cookies

### 2.1. Cookies niezbędne (bez zgody)

Cel: zapewnienie podstawowego funkcjonowania strony

Podstawa prawna: art. 173 ust. 2 Prawa Telekomunikacyjnego (niezbędne do świadczenia usługi)

Przykłady: sesja użytkownika, zabezpieczenia CSRF, wybrane ustawienia podstawowe

Czas przechowywania: do zamknięcia przeglądarki (session cookies)

### 2.2. Cookies analityczne (wymagają zgody)

Cel: analiza sposobu korzystania ze strony, statystyki odwiedzin

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 173 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego (zgoda)

Narzędzia: Google Analytics 4, Microsoft Clarity

Dane zbierane: anonimizowany adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, źródło wejścia, oglądane podstrony, czas spędzony na stronie

Czas przechowywania: maksymalnie 24 miesiące

### 2.3. Cookies marketingowe (wymagają zgody)

Cel: personalizacja reklam, remarketing, pomiar skuteczności kampanii

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 173 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego (zgoda)

Narzędzia: Facebook Pixel

Czas przechowywania: zgodnie z politykami dostawców (do 24 miesięcy)

### 2.4. Cookies funkcjonalne (wymagają zgody)

Cel: zapamiętywanie preferencji użytkownika, ulepszenie funkcjonalności

Czas przechowywania: do 12 miesięcy lub do usunięcia przez użytkownika

## 3. Zarządzanie zgodą na cookies

Baner cookies wyświetla się przy pierwszej wizycie na stronie i umożliwia akceptację/odrzućenie poszczególnych kategorii cookies (z wyjątkiem niezbędnych)

Zgoda jest ważna przez 12 miesięcy od momentu wyrażenia

Możliwość zmiany zgody dostępna jest w ustawieniach cookies na stronie oraz w ustawieniach przeglądarki

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem

## 4. Cookies zewnętrzne

Strona może zawierać cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców usług:

Google Analytics: Polityka prywatności Google

Facebook Pixel: Polityka danych Meta

Microsoft Clarity: Polityka prywatności Microsoft

## 5. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Wyłączenie cookies może wpłynąć na funkcjonowanie strony internetowej.

Instrukcje dla najpopularniejszych przeglądarek:

Chrome: Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo > Pliki cookie

Firefox: Opcje > Prywatność i bezpieczeństwo > Pliki cookie

Safari: Preferencje > Prywatność > Pliki cookie

Edge: Ustawienia > Pliki cookie i uprawnienia witryn

## WARUNKI KORZYSTANIA

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Warunki Korzystania określają zasady korzystania ze strony internetowej [terapianowoczesna.pl](http://terapianowoczesna.pl), która udostępnia informacje o usługach terapeutycznych oraz umożliwia zakup e-booków i produktów cyfrowych.

1.2. Właścicielem i administratorem strony jest Mateusz Buda, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Mateusz Buda”.

1.3. Korzystanie ze strony internetowej oznacza akceptację niniejszych Warunków Korzystania oraz Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookies.

### 2. Zakres usług

2.1. Strona internetowa służy do:

Prezentacji oferty usług psychoterapeutycznych

Udostępniania treści edukacyjnych i informacyjnych

Sprzedaży e-booków i produktów cyfrowych

Umożliwiania kontaktu z Administratorem

Zbierania zgłoszeń na newsletter

### 2. Zakaz udzielania porad medycznych

3.1. Wszystkie treści publikowane na stronie mają charakter wyłącznie edukacyjny i informacyjny.

3.2. Treści nie stanowią porady medycznej, diagnozy ani nie zastępują profesjonalnej konsultacji medycznej lub psychologicznej.

3.3. Treści nie zastępują relacji terapeutycznej ani bezpośredniego kontaktu ze specjalistą.

3.4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania informacji zawartych na stronie bez wcześniejszej konsultacji ze specjalistą.

3.5. W przypadku problemów zdrowotnych należy skonsultować się z lekarzem lub psychologiem.

### 4. Linki zewnętrzne

4.1. Strona może zawierać linki do serwisów internetowych osób trzecich.

4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść, politykę prywatności ani funkcjonowanie zewnętrznych serwisów.

4.3. Korzystanie z zewnętrznych serwisów odbywa się na ryzyko użytkownika i zgodnie z regulaminami tych serwisów.

### 5. Prawa autorskie i własność intelektualna

5.1. Wszystkie materiały publikowane na stronie (teksty, grafiki, zdjęcia, e-booki, nagrania) są objęte prawami autorskimi i stanowią własność intelektualną Administratora lub osób trzecich.

5.2. Kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub inne wykorzystywanie materiałów bez pisemnej zgody uprawnionej jest zabronione i może skutkować odpowiedzialnością prawną.

5.3. Dozwolone jest korzystanie z treści wyłącznie do celów osobistych, niekomercyjnych.

## 6. Odpowiedzialność

6.1. Administrator dokłada starań, aby informacje na stronie były aktualne i rzetelne, jednak nie gwarantuje ich kompletności ani dokładności.

6.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

Szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania ze strony

Przerwy w dostępie do strony wynikające z przyczyn technicznych

Działania osób trzecich

6.3. Odpowiedzialność Administratora ogranicza się do przepisów bezwzględnie obowiązujących.

## 7. Zmiany Warunków Korzystania

7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach Korzystania.

7.2. O zmianach Administrator będzie informować poprzez publikację zaktualizowanej wersji na stronie internetowej.

7.3. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie.

7.4. Kontynuowanie korzystania ze strony po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.

## 8. Kontakt

W sprawach dotyczących Warunków Korzystania, Polityki Prywatności lub funkcjonowania strony prosimy o kontakt:

E-mail: [kontakt@terapianowoczesna.pl](mailto:kontakt@terapianowoczesna.pl)

Telefon: 516 600 273

## 9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy prawa polskiego.

9.2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Administratora.

9.3. W przypadku sprzeczności pomiędzy poszczególnymi dokumentami (Warunki Korzystania, Polityka Prywatności, Polityka Cookies) pierwszeństwo mają przepisy prawa.

Data ostatniej aktualizacji: 22 października 2025 r.

Wersja dokumentu: 2.0